

Refleksija uporabljene metode kolegialne presoje v omrežju svetovalcev za kakovost

Lani smo v [decembrskih e-Novičkah](#) poročali o tem, da smo v letu 2014 v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v okviru skupne akcije omrežja preizkusili metodo kolegialne presoje. Ena od svetovalk za kakovost, ki je to metodo sama preizkusila prvič, se je še posebej potrudila in pripravila pisno refleksijo o izkušnjah z uporabo te metode, ki jo na tem mestu povzemamo in objavljamo.

V skupni aktivnosti svetovalcev za kakovost v letu 2014 smo svetovalci za kakovost izpeljali kolegialno presojo samoevalvacijskih poročil, ki so nastala v okviru presojanja kakovosti dejavnosti promocije izobraževanja odraslih in animacije odraslih za izobraževanje. Kolegialno presojo smo izpeljali v dvojicah, ki so jih na podlagi pregleda samoevalvacijskih poročil predlagale koordinatorice aktivnosti na ACS.

Po prejemu samoevalvacijskega poročila kolegice svetovalke za kakovost sem poročilo najprej v celoti prebrala, da sem dobila prvi vtis in informacije o aktivnostih na izbranem področju. Samoevalvacijsko poročilo je bilo urejeno, pregledno, z vsemi prilogami. Za oceno, ali organizacija posamezna merila kakovosti dosega v celoti, delno ali posameznega merila ne dosega, je bil nepogrešljiv [Pripomoček za pregled in ovrednotenje samoevalvacijskega poročila](#), ki so ga pripravili na ACS. Pripomoček me je sistematično in po korakih vodil pri kolegialni presoji; vseboval je tudi pojasnila posameznih elementov skupaj z napotki, kako ga uporabimo.

V veliko in nepogrešljivo pomoč so mi bili tudi napotki ACS za posamezni korak kolegialne presoje. S pomočjo napotkov smo lahko izpeljali posamično fazo kolegialne presoje. Napotki so bili namenjeni svetovalcu za kakovost, ki je kolegialno presojo gostil, in tistemu, ki je v kolegialni presoji nastopil kot kolegialni presojevalec. Uporabili smo jih torej v obeh vlogah: ko smo bili gostitelji kolegu svetovalcu kolegialnemu presojevalcu in ko smo mi bili v vlogi kolegialnega presojevalca. V navodilih so bili natančno navedeni ključni koraki za izpeljevanje kolegialne presoje, njen časovni potek izpeljave in opisan vsak korak posebej z napotki za oba svetovalca. Z vnaprej pripravljenimi jasnimi, razumljivimi in natančnimi napotki sem presojo izpeljala brez zapletov, čeprav sem jo izpeljevala prvič in brez izkušenj.

Kakovostno pripravljeno samoevalvacijsko poročilo in zelo uporaben Pripomoček je doprinesel k odločitvi, da dodaten obisk v organizaciji ni potreben, čeprav sva se s kolegico dogovorili za telefonski pogovor, v katerem sem želela preveriti, ali pravilno razumem informacije v poročilu in točnost ocen. Tudi pri pripravi poročila o izpeljani kolegialni presoji nisem imela posebnih težav.

Kot svetovalka za kakovost, ki sem kolegialno presojo gostila, pa lahko zapišem, da so bili občutki po prvem branju poročila kolegice presojevalke, ki je presojala naše samoevalvacijsko poročilo, zelo zanimivi in nepričakovani. Neprijetni občutki, da nas ocenjuje nekdo od zunaj, so kar izpuhteli. Kolegica je znala pohvaliti aktivnosti, ki jih je ocenila kot dobre, in razumeti, da smo pri nekaterih dejavnosti na poti k izboljšavam in da se trudimo. Posebej smo bili veseli konkretnih predlogov za izboljšave. Njeno poročilo o kolegialni presoji sem predstavila v Komisiji za kakovost, kjer je bilo zelo dobro sprejeto. Ugotovili smo, da je kolegialna presoja zelo koristen način za presojo samoevalvacijskega poročila, saj po eni strani omogoča učenje, po drugi pa nas spodbuja h kakovostnejšemu delu.

Kot svetovalka za kakovost bi kot najbolj pozitivno plat sodelovanja v kolegialni presoji izpostavila možnost učenja od drugih. V vlogi kolegice presojevalke sem se počutila predvsem odgovorno za zaupanje, ki mi je bilo izkazano ob »razkritju« samoevalvacijskega poročila druge organizacije, iz katere je prihajala svetovalka za kakovost, s katero sem bila v paru.

Refleksijo je opravila svetovalka za kakovost Stanislava Polajžer, Gimnazija in srednja šola Rudolfa Maistra Kamnik (stanislava.polajzer@guest.arnes.si).

Priredila: Jasmina Orešnik Cunja (jasmina.oresnik.cunja@acs.si), ACS