E:\šiht_MGRT\CMYK-pen_high-resolution_JPEG[1].jpg

## Program

# ČEZMEJNO NAKUPOVANJE – OD TEŽAVE DO REŠITVE

### 19. junij 2014

### 10.00-12.00

Andragoški center Slovenije

Šmartinska 134a, Ljubljana





EVROPSKI POTROŠNIŠKI CENTER SLOVENIJA

[www.epc.si](http://www.epc.si), epc.mgrt@gov.si

* Uvodna predstavitev
* Položaj potrošnika na trgu in njegove pravice (splošno)
* Spletno nakupovanje v EU: pravice potrošnikov in nasveti za varno spletno nakupovanje
* Pravice letalskih potnikov v EU
* Aktualna tema: Dopustovanje, pravice potrošnikov pri turističnih aranžmajih
* Vloga EPC pri reševanju potrošnikovih težav v zvezi s potovanjem in nakupovanjem v EU
* Vprašanja in odgovori