



Projekt ESS: Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022

Podaktivnost 1: Razvoj strokovnih gradiv, programov in novih pristopov

E-VPRAŠALNIK ZA VREDNOTENJE DIGITALNE KOMPETENCE

Vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence je po predlogi [Europass priloge »Digitalne kompetence – Samoocenjevalna lestvica«](#) v elektronski obliki pripravil Andragoški center Slovenije v aprilu 2020.

NAGOVOR

Pozdravljeni!

Pred vami je elektronski vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence. Razvito digitalno kompetenco v današnjem času potrebujemo za samostojno in odgovorno delovanje v osebnem življenju, pri delu in učenju.

Vse trditve v vprašalniku se nanašajo na določena vedenja in opravila v zvezi z rabo informacijsko komunikacijske tehnologije na petih področjih:

- obdelava informacij,
- komunikacija,
- ustvarjanje vsebin,
- varnost in
- reševanje problemov.

Natančno preberite vsako izmed trditev in jo ocenite, koliko se strinjate, da drži za vas. Vsako od trditev lahko ocenite z eno od treh možnosti: **ne drži zame (0)**, **delno drži zame (1)**, **drži zame (2)**.

Vprašalnik ne išče pravih in napačnih odgovorov, vsaka vaša izbira je ustrezna. Da bodo rezultati za vas uporabni, odgovarjajte iskreno. Če česar koli ne razumete dobro, vprašajte za pojasnilo svetovalca, preden se odločite za odgovor.

Vzemite si toliko časa, kot ga potrebujete. Če boste kakšno vprašanje spregledali, vas bo računalnik na to opozoril.

** Vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence je po predlogi [Europass priloge »Digitalne kompetence – Samoocenjevalna lestvica«](#) v elektronski obliki pripravil Andragoški center Slovenije v aprilu 2020. Vsi podatki, ki jih boste vnesli v vprašalnik, bodo anonimni in kot take jih bo Andragoški center Slovenije uporabljal zgolj v statistične namene. Vaši podatki bodo vidni le vam in vašemu svetovalcu.*

IZBIRA ZAHTEVNOSTI VPRAŠALNIKA

Vprašalnik je po zahtevnosti razdeljen na tri ravni:

- osnovni uporabnik,
- samostojni uporabnik in
- usposobljeni uporabnik.

Spodaj lahko izberete raven, za katero menite, da ustreza vašemu znanju, lahko pa enostavno začnete pri osnovnem uporabniku in ob zadostnem številu točk nadaljujete na naslednji – višji zahtevnostni ravni.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Osnovni uporabnik
- Samostojni uporabnik
- Usposobljeni uporabnik

OBDELAVA INFORMACIJ - osnovni uporabnik

1. Znam brskati po spletu.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

2. Zavedam se, da vse informacije na spletu niso vredne zaupanja.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

3. Najdene informacije znam shraniti za kasnejšo uporabo (na primer shranjevanje datotek, ustvarjanje seznamov priljubljenih spletnih mest).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

KOMUNIKACIJA - osnovni uporabnik

4. Za komuniciranje z drugimi znam uporabljati računalnik in pametni telefon z nekaterimi orodji (e-pošta, SMS, telefonija preko interneta).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

5. Znam pošiljati informacije in jih tudi prejemati (npr. daljša besedila, datoteke, glasovna sporočila, kratka tekstovna sporočila – SMS).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

6. Vem, da so mi kot državljanu nekatere storitve omogočene preko spleta (npr. e-uprava, e-davki, e-banka, e-zdravstvo).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

7. Vem, da obstajajo spletna socialna omrežja (npr. Facebook, LinkedIn, Instagram) in orodja, s katerimi lahko preko interneta dela več ljudi hkrati (npr. Google Docs, ZOOM).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

8. Zavedam se, da veljajo pri uporabi spletnih storitev določena pravila komuniciranja in splošni bonton.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

9. Ker se zavedam, da na internetu ostane vse, kar tam objavim, sem pri objavah zelo previden.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

USTVARJANJE VSEBIN - osnovni uporabnik

10. Ustvariti znam preproste digitalne vsebine (npr. besedila, tabele, slike, zvočne in video posnetke).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

11. Različne digitalne vsebine znam združevati (npr. besedilu dodam sliko ali tabelo) in urejati (npr. popravljanje, dodajanje, brisanje vsebin).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

12. Zavedam se, da so lahko spletne vsebine avtorsko zaščitene.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

13. Aplikacijam, ki jih uporabljam, znam spremeniti osnovne nastavitve.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

VARNOST - osnovni uporabnik

14. Svoje naprave in vsebine znam zaščititi z uporabo gesel in protivirusnega programa.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

15. Zavedam se, da lahko moje vsebine, objavljene na internetu, ukradejo in zlorabijo (npr. osebne podatke).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

16. Zavedam se, da je pretirana uporaba digitalne tehnologije lahko nevarna za zdravje in medsebojne odnose.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

REŠEVANJE PROBLEMOV - osnovni uporabnik

17. Če imam tehnične težave pri uporabi naprave ali aplikacije, znam postaviti konkretna vprašanja tistemu, ki mi nudi pomoč in podporo.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

18. Poznam osnovne poskuse reševanja težav pri uporabi naprav in programov (npr. zapreti in ponovno odpreti program, ponovno zagnati napravo, preveriti internetno povezavo).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

19. Vem, da mi digitalna orodja lahko pomagajo rešiti vrsto nalog, zavedam pa se tudi njihovih omejitev.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

20. Ko naletim na problem, znam pri reševanju uporabiti ustrezna digitalna orodja za iskanje rešitve.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

21. Zavedam se, da moram svoje računalniško znanje nenehno nadgrajevati. *

Prosimo, izberite **samo eno** izmed možnosti:

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

SAMOSTOJNI UPORABNIK

OBDELAVA INFORMACIJ - samostojni uporabnik

1. Pri iskanju informacij uporabljam različne iskalnike in filtre (npr. za slike, videoposnetke, knjige).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

2. Znam ovrednotiti verodostojnost informacij na spletu.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

3. Informacije znam shranjevati na pregleden in varen način (npr. razvrščam jih v mape, delam varnostne kopije shranjenih informacij).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

KOMUNIKACIJA - samostojni uporabnik

4. Znam uporabljati več orodij za spletno komuniciranje (npr. različne programe za storitev VoIP, več orodij za deljenje vsebin) in njihove naprednejše funkcije.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

5. Znam uporabljati nekatere od obstoječih spletnih storitev (npr. elektronske storitve javne uprave, spletno banko, spletno nakupovanje).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

6. Sodelujem v spletnih skupnostih, kjer uporabljam sodelovalna spletna orodja in izmenjujem datoteke.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

7. Zavedam se, da obstajajo pravila za spletno komuniciranje in se jih tudi držim.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

USTVARJANJE VSEBIN - samostojni uporabnik

8. Ustvariti znam zahtevnejše digitalne vsebine v različnih formatih (npr. besedila, tabele, slike, avdio vsebine).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

9. Uporabljati znam orodja in urejevalnike za ustvarjanje spletnih strani in s pomočjo tipskih nastavitev ustvariti preprosto spletno stran ali blog (npr. s programom Wordpress).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

10. Vem, kako naj navajam in uporabim vsebine, ki so avtorsko zaščitene.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

11. Uporabljam znam enostavne funkcije za urejanje vsebin (npr. vstavljati opombe, grafikone in tabele), tako v vsebinah, ki sem jih ustvaril sam, kot tudi v vsebinah, ki so jih pripravili drugi.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

VARNOST - samostojni uporabnik

12. Naprave, ki jih uporabljam, znam zaščititi z varnostnimi programi (npr. antivirusni programi, požarni zid) in uporabo različnih varnostnih gesel. Antivirusne programe redno posodabljam.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

13. Prepoznati znam nevarna spletna mesta in elektronska sporočila (npr. z znaki spletne prevare, nezaželena elektronska pošta). Oblikovati znam svojo spletno identiteto in slediti svojim digitalnim sledem.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

14. Poznam tveganja za zdravje, povezana z uporabo digitalne tehnologije (npr. pravilno sedenje, tveganje za odvisnost od interneta); razumem pozitiven in negativen vpliv digitalne tehnologije na okolje.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

REŠEVANJE PROBLEMOV - samostojni uporabnik

15. Znam rešiti enostavne tehnične probleme, ki se pojavijo ob uporabi digitalne tehnologije.

Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

16. Z uporabo digitalne tehnologije znam rešiti različne težave pri uporabi naprav in programov (ki niso tehnične narave).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

17. Znam izbrati digitalno orodje, ki ustreza mojim potrebam in oceniti učinkovitost tega orodja.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

18. Tehnične težave znam rešiti tako, da preučim nastavitve in funkcionalnosti programov ali orodij.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

19. Redno izpopolnujem svoja računalniška znanja; zavedam se pomanjkljivosti v svojem poznavanju digitalnih tehnologij in jih poskušam odpraviti.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

USPOSOBLJENI UPORABNIK

OBDELAVA INFORMACIJ - usposobljeni uporabnik

1. Uporabljam znam napredne strategije iskanja informacij (npr. z dodajanjem simbolov, omejevanjem po času, jeziku); uporabljam žive zaznamke (npr. RSS) za osveževanje informacij, ki me zanimajo.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

2. Znam oceniti zanesljivost in verodostojnost informacij s pomočjo različnih kriterijev.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

3. Poznam naprednejše načine iskanja, shranjevanja in ponovnega pridobivanja informacij; informacije znam shraniti v različnih formatih in tudi v oblaku.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

KOMUNIKACIJA - usposobljeni uporabnik

4. Redno uporabljam široko paleto orodij za spletno komuniciranje (e-pošta, SMS, klepetalnica, takojšnje sporočanje, blogi, družabna omrežja...).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

5. Redno sodelujem v spletnih omrežjih in pogosto uporabljam spletne storitve (npr. elektronske storitve javne uprave, spletno banko, spletno nakupovanje...).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

6. Znam ustvariti vsebine in uporabljati programe, ki omogočajo souporabo več ljudi hkrati (npr. e-koledar, spletni programi za vodenje projektov).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

7. Uporabljam znam napredne funkcionalnosti spletnih orodij za komuniciranje (npr. sodelovanje v videokonferenci, skupinsko urejanje spletnih podatkov, souporaba aplikacij).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

USTVARJANJE VSEBIN - usposobljeni uporabnik

8. Ustvariti znam zahtevnejše multimedijske vsebine v različnih formatih, z različnimi orodji, na različnih digitalnih platformah in v različnih programskih okoljih.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

9. Spletno stran znam pripraviti s pomočjo programskega jezika.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

10. Vem, kako se različni tipi licenc uporabljajo za vsebine, ki sem jih ustvaril; znam avtorsko zaščititi vsebine.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

11. Uporabljam znam napredne funkcije različnih programov za urejanje (npr. spajanje dokumentov, uporaba zahtevnejših formul, makrov).

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

VARNOST - usposobljeni uporabnik

12. Redno preverjam varnostne nastavitve in sisteme na napravah oziroma aplikacijah, ki jih uporabljam; vem, kaj je potrebno narediti, če je moj računalnik okužen z virusom; znam nastaviti oziroma spremeniti nastavitve požarnega zidu in varnostnih sistemov na napravah, ki jih uporabljam.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

13. S protokoli za varno komuniciranje znam dodatno varnostno zaščititi e-sporočila in datoteke; znam namestiti filter za izločanje neželene e-pošte.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

14. Vem, kako uporabljati digitalno tehnologijo, da se izognem zdravstvenim težavam (fizičnim in psihičnim); imam utemeljeno stališče o vplivu tehnologij na vsakodnevno življenje, spletno porabo in okolje.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

REŠEVANJE PROBLEMOV - usposobljeni uporabnik

15. Samostojno znam rešiti skoraj vse tehnične težave, ki se pojavijo ob uporabi digitalne tehnologije.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

16. Znam sprejemati utemeljene odločitve pri izbiri orodja, naprave, programske opreme ali storitve za neko opravilo.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

17. Zavedam se razvoja novih tehnologij; razumem, kako nova orodja delujejo; redno nadgrajujem svoja računalniška znanja.

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- Ne drži zame
- Delno drži zame
- Drži zame

DEMOGRAFIJA

Na koncu vas prosimo še za nekaj podatkov:

Spol

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- ženski
- moški

Starost

***Vpišite svoj odgovor: _____**

Izobrazba

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- 1 - Osnovnošolsko izobraževanje nižje stopnje/nedokončana osnovnošolska izobrazba
- 2 - Osnovnošolsko izobraževanje višje stopnje/osnovnošolska izobrazba
- 3 - Nižje poklicno in podobno izobraževanje/nižja poklicna in podobna izobrazba
- 4 - Srednje poklicno in podobno izobraževanje/srednja poklicna in podobna izobrazba
- 5 - Srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in splošna izobrazba
- 6 - Visokošolsko izobraževanje prve stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba prve stopnje in podobna izobrazba

- 6/1 - Višješolsko in višje strokovno izobraževanje/višješolska, višja strokovna in podobna izobrazba
- 6/2 - Visokošolsko izobraževanje prve stopnje, visokošolsko strokovno izobraževanje (prejšnje) in podobno izobraževanje
- 7 - Visokošolsko izobraževanje druge stopnje in podobno izobraževanje/ visokošolska izobrazba druge stopnje in podobna izobrazba
- 8 - Visokošolsko izobraževanje tretje stopnje in podobno izobraževanje/visokošolska izobrazba tretje stopnje in podobna izobrazba
- 8/1 - Magistrsko (prejšnje) izobraževanje in podobno izobraževanje/magisterij znanosti in podobna izobrazba
- 8/2 - Doktorsko in podobno izobraževanje/doktorat znanosti in podobna izobrazba

Delovni status

***Prosimo, izberite samo eno izmed možnosti:**

- zaposlen
- samozaposlen
- zaposlen v postopku izgubljanja zaposlitve
- brezposeln
- dolgotrajno brezposeln (več kot 1 leto)
- upokojenec
- kmet
- gospodinja
- dijak/študent/udeleženec izobraževanja odraslih do 27. leta
- otrok do 15. leta

Najlepša hvala!

Vaši odgovori so bili shranjeni.