



Predstavitev doseženih kazalnikov v projektu ESS »Strokovna podpora področju pridobivanja temeljnih kompetenc 2016-2022«

V PRVEM obdobju poročanja smo pripravili:

- strokovno gradivo o stanju spretnosti v Sloveniji: [Raziskava spretnosti odraslih - Metodologija in rezultati na kratko](#),
- strokovno gradivo v podporo razvoju samoevalvacije: [Rezultati in učinki izobraževanja odraslih](#): Gradivo vsebuje kazalnike in priporočila, ki bodo v organizacijah v pomoč pri merjenju rezultatov in učinkov izobraževanja, izobraževalnih dejavnosti in projektne dela;
- promocijski dogodek o zmožnostih in spretnosti odraslih: [Novinarska konferenca: Uradna objava podatkov Raziskave spretnosti odraslih PIAAC](#),
- izvedbo prvega srečanja delovne skupine za oblikovanje novega programa za digitalno pismenost odraslih,
- izvedbo prvega srečanja skupine za akcijsko raziskovanje, ki dela na oblikovanju novih knjižic z opisniki za temeljni zmožnosti – sporazumevanje v tujem jeziku in digitalna pismenost,
- strokovni posvet o stanju zmožnosti in spretnosti odraslih v Sloveniji – [20. andragoški kolokvij](#),
- nova oblika promocije na strokovnem dogodku s poudarkom na razvoju zmožnosti za potrebe zaposlovanja: plenarni prispevek dr. Petra Javrh z naslovom [Razvitost spretnosti v delovni aktivni populaciji](#), na nacionalni konferenci Kakovostna delovna mesta za vse.

V DRUGEM obdobju poročanja smo pripravili:

- znanstvena gradiva o stanju spretnosti, ki temeljijo na podatkih zbranih v raziskavi PIAAC v Sloveniji:
 - [Raziskovalno poročilo PIAAC 2016 – Metodologija, izvedba in kakovost podatkov](#) (dopolnjeno s slovenskimi podatki),
 - [Raziskovalno poročilo PIAAC 2016 – Tematske študije](#) (dopolnjeno s slovenskimi podatki),
 - [Raziskovalno poročilo PIAAC 2016 – Strokovne podlage in priporočila](#) (dopolnjeno s slovenskimi podatki),
- izvedbo drugega srečanja delovne skupine za oblikovanje novega programa za digitalno pismenost odraslih,
- izvedbo drugega srečanja skupine za akcijsko raziskovanje, ki dela na oblikovanju novih knjižic z opisniki za temeljni zmožnosti – sporazumevanje v tujem jeziku in digitalna pismenost,
- nova oblika promocije na strokovnem dogodku s poudarkom na aktivnem državljanstvu: plenarni prispevek dr. Petre Javrh z naslovom [Razvoj spretnosti in odgovornost do odraslih v Sloveniji](#), na Letnem posvetu o izobraževanju odraslih,
- v reviji Jana smo pripravili [intervju o rezultatih raziskave PIAAC](#), intervjuvanka dr. Petra Javrh.

V TRETJEM obdobju poročanja smo pripravili:

- izvedbo pilotnega preizkusa inštrumenta 'spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti' (v nadaljevanju SVOS) v Sloveniji (1200 vprašalnikov),
- izvedbo tretjega srečanja delovne skupine za oblikovanje novega programa za digitalno pismenost odraslih,
- izvedbo tretjega srečanja skupine za akcijsko raziskovanje, ki dela na oblikovanju novih knjižic z opisniki za temeljni zmožnosti – sporazumevanje v tujem jeziku in digitalna pismenost,
- vzpostavitev osnovnega vsebinskega ogrodja spletnega portala, ki smo ga poimenovali [Mozaik kakovosti](#),
- sočasno smo pripravljali vsebine za umestitev v posamične sklope spletnega portala; osnovna podlaga za umeščanje vsebin je bila tiskana publikacija Mozaik kakovosti: Priporočila za vzpostavitev in razvoj notranjega sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji;



- razvoj programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – [Mozaik kakovosti](#).

V ČETRTEM obdobju poročanja smo pripravili:

- izvedbo četrtega srečanja delovne skupine za oblikovanje novega programa za digitalno pismenost odraslih,
- izvedbo četrtega srečanja skupine za akcijsko raziskovanje, ki dela na oblikovanju novih knjižic z opisniki za temeljni zmožnosti – sporazumevanje v tujem jeziku in digitalna pismenost,
- novo spletno stran za področje pismenosti, za komunikacijo s strokovno javnostjo: <https://pismenost.acs.si/>
- nova oblika promocije na strokovnem dogodku s poudarkom na aktivnem državljanstvu na nacionalnem strokovnem dogodku: plenarno predavanje mag. Estere Možina z naslovom [Projekt 'Življenjske spretnosti odraslih v Evropi'](#), na 21. andragoškem kolokviju Neformalno izobraževanje odraslih kot strategija odzivanja na spremembe.
- predstavitev inštrumenta za individualno testiranje na strokovni konferenci: plenarno predavanje Katje Kragelj z naslovom [Predstavitve novega inštrumenta 'Ocenjevanje spretnosti, spletni vprašalnik'](#), na Letnem posvetu o izobraževanju odraslih;
- na področju systemskega umeščanja kakovosti smo v okviru razvoja IKT spletne zbirke dobrih praks o samoevalvaciji v izobraževalni organizaciji pripravili pregled obstoječih pripomočkov za samoevalvacijo, ki smo jih v preteklosti že razvili. Nekatere od teh pripomočkov smo prenovili in jih vnesli v spletno zbirko. Naredili smo tudi pregled pripomočkov za samoevalvacijo, ki jih je potrebno na novo razviti.
- Na strokovnem srečanju s svetovalci za kakovost v izobraževanju odraslih in z organizacijami, nosilkami Zelenega znaka kakovosti, smo IKT zbirko dobrih praks izvajalcem prvič predstavili in jih usposobili za njeno uporabo. Povabili smo jih, da jo v prvi polovici leta 2018 začnejo pilotno preizkušati. Izvajalce izobraževanja odraslih smo tudi spodbudili, da bi v IKT spletno zbirko prispevali lastne dobre prakse.

V PETEM obdobju poročanja smo pripravili:

- izvedbo objave in promocije izobraževalnega filma [Temeljna zmožnost DIGITALNA PISMENOST](#)
- izvedbo petega srečanja delovne skupine za oblikovanje novega programa za digitalno pismenost odraslih,
- izvedba petega srečanja skupine za akcijsko raziskovanje, ki dela na oblikovanju novih knjižic z opisniki za temeljni zmožnosti – sporazumevanje v tujem jeziku in digitalna pismenost,
- izobraževalni program digitalna pismenost za odrasle,
- [predstavitveno zloženko](#) inštrumenta SVOS,
- [Infografiko](#) inštrumenta SVOS,
- elaborat za implementacijo SVOS v Sloveniji,
- inštrument za individualno testiranje – [SVOS](#),
- infografike za programe temeljnih zmožnosti UŽU,
- znanstveno [monografska publikacija](#) o spretnostih odraslih v Sloveniji,
- predstavitev modela izobraževanja ranljivih skupin odraslih in opisnikov temeljnih zmožnosti na začetnem sestanku novega projekta na področju izobraževanja zapornikov »SkillHUBS – Razvoj modelov izobraževanja zaprtih oseb« (Erasums + (K3)), predavateljica mag. Estera Možina,
- predstavitev novega inštrumenta – »Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti« na začetnem sestanku novega projekta na področju izobraževanja zapornikov »SkillHUBS – Razvoj modelov izobraževanja zaprtih oseb« (Erasums + (K3)), predavateljica Katja Kragelj,
- nova oblika promocije na strokovnem regijskem dogodku: plenarna predstavitev dr. Petre Javrh delo o našem delu na področju temeljnih zmožnosti in rezultate raziskave pismenosti ter uresničevanje analitičnega potenciala pridobljenih baz podatkov, s poudarkom na študiji Karierni razvoj in spretnosti



- odraslih na regijskem strokovnem dogodku, v okviru projekta ESS »Vseživljenjska karierna orientacija«,
- nova oblika promocije na strokovnem regijskem dogodku: plenarna predstavitev dr. Petre Javrh delo o našem delu na področju temeljnih zmožnosti in rezultate raziskave pismenosti ter uresničevanje analitičnega potenciala pridobljenih baz podatkov, s poudarkom na študiji Karierni razvoj in spretnosti odraslih na regijskem strokovnem dogodku, v okviru projekta ESS »Vseživljenjska karierna orientacija«,
 - plenarno predavanje Katje Kragelj in Diane Volčjak z naslovom '[Raziskave spretnosti odraslih PIAAC kot primer dobre prakse pri načrtovanju \(sektorskih\) politik](#)', na regijski konferenci EPALE, v Budvi,
 - plenarno predavanje Katje Kragelj z naslovom »Novo spletno orodje za ocenjevanje spretnosti odraslih - SVOS: Priložnost za načrtovanje izobraževalne in karierni poti odraslih«, na VI. mednarodnem andragoškem simpoziju, v Biogradu na Moru;
 - na področju systemskega umeščanja kakovosti smo v okviru sodelovanja pri razvoju referenčnega okvira za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v izobraževanju opravili usklajevalni sestanek z vodjo konzorcijskega projekta *Vzpostavitev, dopolnitev in pilotni preizkus modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja* dr. Matejo Brejc in se dogovorili, da bomo v naslednji fazi opise obveznih področij in kazalnikov kakovosti (področja: Dosežki, Profesionalni razvoj ter Izobraževalni proces in klima) prilagodili za področje izobraževanja odraslih;
 - z novimi določili v zvezi s kakovostjo iz Zakona o izobraževanju odraslih (ZIO-1), ki prinaša novosti glede obvez izobraževalnih organizacij pri presojanju in razvijanju kakovosti, ter pripravljenimi strokovnimi priporočili (oblikovanje internega akta o sestavi, mandatu in delovanju komisije za kakovost ter letno poročilo o samoevalvaciji/kakovosti) seznanili omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih (20. 3. 2018) ter udeležence pilotne izvedbe modula 1 o notranjem sistemu kakovosti organizacije, ki izobražuje odrasle (29. in 30. 8. 2018);
 - izvedli smo pilotni izpeljavi dveh modulov [novega programa](#) za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji za odrasle (Mozaik kakovosti), in sicer modul 7 o opredeljevanju in merjenju učinkov v izobraževanju odraslih ([Črnomelj, 6. 6. 2018](#)) ter modul 1 o notranjem sistemu kakovosti organizacije, ki izobražuje odrasle ([Velenje, 29. in 30. 8. 2018](#)).
 - Na portalu [Mozaik kakovosti](#) smo objavili nove pripomočke in vodila v pomoč organizacijam pri procesih opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti.
 - Pripravili smo načrt dela za pričetek priprave kratkih izobraževalnih filmov kot učnih virov, ki bodo uporabnikom spletnega portala v pomoč pri nadaljnjem razvoju notranjih sistemov kakovosti v njihovih organizacijah.

V ŠESTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- pripravljen je nov izobraževalni film [o temeljni zmožnosti sporazumevanje v tujih jezikih](#), v katerem skozi osebno zgodbo spoznavamo temeljno zmožnost sporazumevanje v tujih jezikih in jezikovne zmožnosti ter si izoblikuje razumevanje o tem, kako pomembna je ta temeljna zmožnost v današnjem času globalizacije, povezovanja kultur, ekonomije in ljudi.
- knjižica z opisniki temeljne zmožnosti [Digitalna pismenost](#) je pripravljena v e obliki in v tiskani verziji. Knjižica predstavlja podroben opis temeljne zmožnosti digitalna pismenost, ki pomeni zmožnost posameznika, da uporablja in deluje v digitalnem svetu.
- knjižica z opisniki temeljne zmožnosti [Sporazumevanje v tujih jezikih](#) je pripravljena v e obliki in v tiskani verziji. Knjižica predstavlja podroben opis temeljne zmožnosti sporazumevanje v tujih jezikih in jezikovne zmožnosti, ki zajema sposobnost podajanja in sprejemanja informacij v različnih jezikih, sposobnost medkulturnega razumevanja in uporabo tujega jezika v ustreznih okoliščinah.
- v tiskani obliki smo objavili monografsko publikacijo [Spretnosti odraslih](#) s štirinajstimi raznorodnimi članki, ki prinašajo nov in poglobljen razmislek o rezultatih raziskave, ki so jih člani raziskovale skupine PIAAC predstavili v tematskih študijah. Urednica, dr. Petra Javrh, je k sodelovanju povabila tudi nekatere druge avtorje, ki so o rezultatih raziskave razmišljali iz čisto novih zornih kotov. Recenzentki publikacije sta bili dr. Nives Ličen in dr. Katarina Popovič.
- oblikovali smo novo skupino učiteljev praktikov za pripravo preostalih opisnikov za področji temeljnih zmožnosti 'kulturna zavest in izražanje' in 'socialne in državljanske zmožnosti'. Skupina bo v skoraj



dveletnem obdobju razvojno delala v sodelovanju s strokovnjaki iz ACS. Rezultat dela bosta novi dve knjižici z opisniki temeljnih zmožnosti.

- Po skoraj enoletnem usklajevanju z MIZŠ, smo decembra formalizirali razširitev projekta, dne, 8.11.2018 je bil sprejet Sklep o pričetku postopka priprave novelacije (razširitve) NPO. Razširitev projekta smo utemeljili z novimi okoliščinami, povezanimi z objavo stanja na področju temeljnih spretnosti aktivne populacije, od 16 do 65 let, ki jih je pokazala raziskava Spretnosti odraslih PIAAC v Sloveniji in s sprejemom novega Zakona o izobraževanju odraslih (v nadaljevanju: ZIO-1), januarja 2018. Navedene okoliščine so prispevale k temu, da smo načrtovane dejavnosti znotraj okrepli z dodatnimi nalogami tako na področju razvoja kompetenc kot na področju systemskega umeščanja kakovosti ter podaljšati obdobje izvajanja NPO. V celotnem obdobju projekta NPO namesto prej načrtovanih 14 kazalnikov, pripravili skupaj 37 različnih strokovnih gradiv, programov in IKT orodij. K prvotno načrtovanim 15 strokovnim dogodkom dodajamo še nove, in skupaj bomo v okviru spremembe NPO izpeljali 24 različnih strokovnih in promocijskih dogodkov. V okviru spremembe NPO pa dodajamo novo vrsto kazalnika, in sicer predvidevamo, da se bo [individualnih ocenjevanj spretnosti](#) udeležilo 17 000 odraslih iz ciljnih skupin projekta (manj izobraženi in manj usposobljeni, starejši od 45 let). S povečanjem števila nalog in časovnim podaljšanjem na projektu NPO bomo ključno pripomogli k izboljšanju ugotovljenega izjemnega stanja pri razvojnem zaostanku Slovenije v spretnostih odraslih.
- udeležili smo se dveh pomembnih mednarodnih konferenc na temo temeljnih spretnosti oziroma doseganja ranljivih skupin odraslih: prva je bila zaključna konferenca mednarodnega projekta [Življenske spretnosti za Evropo](#), ki sta potekala 16. in 17.10.2019 v Bruslju (projekt K2 Erasmus+ 2017-2018), druga pa zaključni konferenci projekta, ki se je osredotočal na [doseganje ranljivih skupin odraslih](#) (Zaključna konferenca projekta Imploed, 18.10.2018). Pridobili smo uvide v različne izkušnje v Evropi glede doseganja ranljivih skupin odraslih in tudi nova strokovna gradiva.
- z vidika projekta je bila pomembna tudi udeležba na Letnem posvetu izobraževalcev odraslih, ki je potekal 23. in 24.10.2018 v Mariboru, z namenom da se seznanimo z aktualnimi novostmi na področju izobraževanja odraslih, ki so pomembni za naše delo na temeljnih zmožnostih (na primer Strategija spretnosti odraslih, predstavitev rezultatov mednarodnih projektov kot je projekt 'Moške lope', ki se ukvarja z spodbujanjem učenja moških srednjih let, kot tudi strokovne podlage z pripravo izhodišč za javnoveljavne programe, kar je pomembna vsebina za posodabljanje programov);
- na področju systemskega umeščanja kakovosti in nadaljnega razvoja samoevalvacije v izobraževanju odraslih smo se udeležili posvetovalne konference Skupaj gradimo kakovost (24. 9. 2018), na kateri so bili predstavljeni trenutni rezultati in usmeritve programa Vzpostavitev, dopolnitev in pilotni preizkus modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja (OPK). V razpravi smo izpostavili potrebo po iskanju rešitve za umestitev področja izobraževanja odraslih v predstavljen model. Po srečanju smo v razpravi predstavljene predloge pisno oblikovali in jih posredovali delovni skupini;
- pričeli smo z dogovori za izpeljavo tretjega pilotnega modula novega programa za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji za odrasle (Mozaik kakovosti), in sicer: *Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle*. Pripravili smo načrt potrebnih aktivnostih, ki jih je potrebno opraviti pred izpeljavo modula.
- nadaljevali smo z delom pri razvoju [IKT spletne zbirke dobrih praks o samoevalvaciji](#) v izobraževanju odraslih: opravili smo lektoriranje besedil za vnos v spletni mozaik kakovosti, pregledali lektorirana besedila, jih oblikovali v skladu z izdelano metodologijo in jih v spletnem mozaiku tudi objavili. Pripravili smo vsebinski in terminski načrt za pričetek dela pri oblikovanju video vsebin, ki jih bomo umeščali v spletni mozaik kakovosti.

V SEDMEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- potem ko smo natisnili novi dve knjižici z opisniki in monografije Spretnosti odraslih smo pričeli s promocijo in diseminacijo prek spletne strani ACS in pismenost, na strokovnih srečanjih in izobraževanjih, prek portala EPAL v slovenskem in angleškem jeziku, glej: <https://ec.europa.eu/epale/sl/content/tri-nove-publikacije-o-temeljnih-spretnostih-odraslih>;



- nadaljujemo z delom in pripravami na implementacijo spletnega vprašalnika Spretnosti odraslih, pripravljen je bil izvedbeni načrt implementacije SVOS ter nekatera potrebna gradiva za vodenje postopkov ocenjevanja, svetovanja in promocijo inštrumenta v strokovni in širši javnosti;
- nadaljevali smo s pripravami in zbiranjem potrebnega gradiva za opredelitev strokovnih podlag in smernic za posodabljanje programov za razvoj temeljnih zmožnosti, pri čemer se naslanjamo tako na spoznanja in ugotovitve iz raziskav (na primer PIAAC), na razvojne dosežke projekta (opisniki temeljnih zmožnosti), ter na rezultate mednarodnih projektov (Life Skills for Europe, Profi Train), kot tudi spremljamo izvajanje projekta TPK, iz tega razloga smo se udeležili zaključne konference ZLUS in ZISS ob zaključku projekta TPK 2016-2018, ki je potekala 15.2.2019, na Brdu pri Kranju;
- usmerjamo delo skupine učiteljev in mentorjev praktikov za akcijsko raziskovanje, ki je pričela delati na pripravi opisnikov za temeljne zmožnosti kulturna zavest in izražanje in socialne in državljanske kompetence;
- preučili smo različno dostopno teoretsko gradivo o infografiki in njeni porabi v izobraževalne in promocijske namene;
- pričeli smo z analizo modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja (OPK), ter s pripravo vsebinske primerjave s kazalniki kakovosti, ki so se uveljavili na področju izobraževanja odraslih;
- pripravili smo osnutek izhodišč za pripravo metodologije za oblikovanje nacionalnega poročila o kakovosti na nacionalni ravni, v katerih smo opredelili namen nacionalnega poročila o kakovosti, izhodišča za opredelitev uporabnikov poročila, na kakšen način naj bi se podatki zbirali, kako pogosto ipd. Pripravili pa smo tudi osnutek evalvacijskih vprašanj za pripravo vprašalnika za izvajalce izobraževanja odraslih.
- Pripravili smo besedilo učnega gradiva o vlogi in nalogah svetovalca za kakovost v izobraževalnih organizacijah za odrasle. Učno gradivo pojasnjuje, kako lahko nekdo postane svetovalec za kakovost izobraževanja odraslih, katere so njegove naloge, komu svetuje, na kakšne načine svetuje, katera etična načela ga vodijo pri delu, kakšen je namen njegovega sodelovanja v nacionalnem omrežju svetovalcev.
- V okviru pilotnega izvajanja nekaterih modulov novega programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti, smo nadaljevali s pripravo i pilotne izpeljave modula 2 – Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle.
- Nadaljevali z delom pri razvoju IKT spletne zbirke dobrih praks o samoevalvaciji v izobraževanju odraslih – spletni portal Mozaik kakovosti, na portal smo vnesli številne nove pripomočke in primere dobrih praks.
- pričeli smo s pripravami prvega od načrtovanih predstavitvenih in izobraževalnih kratkih filmov, s katerimi bomo podkrepili vsebine na portalu Mozaik kakovosti. Prvi film, ki smo ga poimenovali Mozaik kakovosti izobraževanja odraslih je predstavitvene narave. V njem bodo predstavljene različne dejavnosti, ki jih izpeljujemo na področju kakovosti izobraževanja odraslih.

V OSMEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- s prispevki smo sodelovali na dveh strokovnih dogodkih in udeležili nove pristope v promociji temeljnih zmožnosti v različnih strokovni javnosti, in sicer smo predstavili nov izobraževalni film Sporazumevanje v tujem jeziku in jezikovne zmožnosti, v okviru TVU in prireditve Dan za kakovost, 17.5.2019, na RIC v Novem Mestu. Drugi strokovni dogodek se je odvil na konferenci ABC pismenosti, na temo spretnosti odraslih v digitalni dobi, ki je potekal 28.5.2019, v Mariborski knjižnici;
- v sodelovanju z LU Lendava smo pridobili novega protagonista za naslednji izobraževalni film o razvoju temeljne zmožnosti Socialne in državljanske kompetence, pripravljala se scenarij in potek snemanja;
- pripravljen je bil osnutek novega izvedbenega elaborata za implementacijo SVOS v Sloveniji, ki obsega različne elemente in smernice za izvajanje ocenjevanj, varovanje podatkov, analize in obdelave podatkov za raziskovalne namene, kot tudi za izobraževanje strokovnih delavcev, svetovanje in vzpostavitev spletne točke za podporo ocenjevanjem in promocijo novega inštrumenta v strokovni javnosti;



- pričeli smo izvajati spremljanje izvajanja projekta za razvoj temeljnih in poklicnih kompetenc pri izvajalcih v obliki hospitacij, za potrebe nadaljnjega izobraževalnega in razvojnega dela v okviru projekta;
- pripravljen je bil načrt in navodila za naslednjo fazo dela v skladu z metodologijo akcijskega raziskovanja za skupino učiteljev in mentorjev praktikov ter spremljanje njihovega dela;
- z vodjo projekta Vzpostavitvev, dopolnitev in pilotni preizkus modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja – OPK smo uskladili dikcijo, kako umestiti področje izobraževanja odraslih v zbirko Kazalniki kakovosti v vrtcih šolah. Dikcija je umeščena v uvod prve knjižice v zbirki Področja in standardi kakovosti v vrtcih in šolah in se glasi: »Zbirka se uporablja tudi v organizacijah za izobraževanje odraslih in sicer na način, da se jo smiselno dopolni in kombinira s priporočili za vzpostavitev notranjega sistema kakovosti v organizacijah za izobraževanje odraslih ter s standardi in kazalniki kakovosti izobraževanja odraslih.« (Glej: <http://solazaravnatelje.si/ISBN/978-961-6989-28-2.pdf>, str. 6);
- sodelovali smo na zaključni konferenci Skupaj gradimo kakovost projekta OPK, 28. 8. 2019 na Brdu, in sicer pri pogovoru o nadaljnjem razvoju ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v vzgoji in izobraževanju, o možnostih sodelovanja med različnimi deležniki za razvoj kakovosti v vrtcih in šolah ter možnostih nadaljnjega sodelovanja pri povezovanju različnih pristopov;
- nadaljevali smo z analizo modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja (OPK), (Zbirka Kakovost v vrtcih in šolah) ter s pripravo vsebinske primerjave z Kazalniki kakovosti, ki so se uveljavili na področju izobraževanja odraslih. Na podlagi dogovorjene metodologije, po kateri bo opravljena primerjava, smo pripravili prve primerjalne preglede. Za vsa področja bo po enotnih navodilih pripravljen primerjalni pregled oz. priporočila, kako uporabljati obe zbirki kazalnikov kakovosti na področju izobraževanja odraslih;
- nadaljevali smo z delom pri pripravi učnega gradiva o vlogi in nalogah svetovalca za kakovost v izobraževanju odraslih. Učno gradivo smo poimenovali »O mojem delu svetovalke za kakovost izobraževanja odraslih«. Gradivo smo prejeli iz jezikovnega pregleda ter vnesli lektorske popravke. V sodelovanju z avtoricama priročnika je izbrani ilustrator ustvaril ilustracije za gradivo, ki ponazarjajo vsebino učnega gradiva ter podkrepijo nazornost besedila. Izbrana oblikovalka je pripravila oblikovno zasnovo ter postavitev učnega gradiva za tisk. Učno gradivo smo; natisnili in ga razdelili končnim prejemnikom gradiva (svetovalcem za kakovost izobraževanja odraslih in organizacijam, v katerih delujejo v tej vlogi, zaposlenim na ACS, nekaterim strokovnjakom, avtorjem...) in zbrali njihove podpise o prejemu učnega gradiva;
- pripravili smo vsebinski izvedbeni načrt za izpeljavo tretjega pilotnega modula v okviru programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti;
- zaključili smo z delom pri pripravi prvega od načrtovanih predstavitvenih in izobraževalnih kratkih filmov, s katerimi bomo podkrepili vsebine na portalu Mozaik kakovosti. V prvem filmu smo predstavili različne dejavnosti, ki jih izpeljujemo na področju kakovosti izobraževanja odraslih. Poimenovali smo ga Mozaik kakovosti izobraževanja odraslih. Premierno smo ga predvajali 17. 5. 2019, ko je v okviru Tedna vseživljenjskega učenja, po celi Sloveniji, na različnih organizacijah, ki izobražujejo odrasle, potekal Dan za kakovost.

V DEVETEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- Izvedli smo plenarno predavanje o stanju spretnosti in razlogih za vpeljevanje diagnostičnega orodja Spletni vprašalnik Ocenjevanje spretnosti na nacionalnem strokovnem posvetu, ki ga je organiziralo Bralno društvo Slovenije, 11. septembra 2019, v Cankarjevem domu v Ljubljani (predavala mag. Estera Možina). Z udeležbo dogodku smo dosegli kazalnik iz naslova kazalnikov promocijski in strokovni dogodki za leto 2019 saj se je dogodka udeležilo okoli 100 udeležencev in vse Slovenije. Izvedeni dogodek šteje kot kazalnik za promocijske dogodke v letu 2019.
- Nadaljevali smo z razvojnim in strokovnim delom za pripravo preostalih dveh knjižic z opisniki temeljnih zmožnosti (kulturna zavest in izražanje ter socialne in državljanske kompetence). Organizirali in izpeljali smo 3. srečanje skupine za akcijsko raziskovanje. Spremljali in usmerjali smo delo učiteljev praktikov, ki sodelujejo v skupini, ter strokovno presojali poslana delovna gradiva, ki jih pripravljajo na podlagi danih navodil.



- Zaključili smo s snemanjem novega izobraževalnega filma o temeljni zmožnosti Socialne in državljske kompetence pri čemer smo organizirali 3 snemalne dneve s protagonistko in pomembnimi posamezniki za njeno življenjsko zgodbo.
- V okviru vpeljevanja inštrumenta SVOS in Nacionalne točke spretnosti odraslih smo pripravili podatkovni model, zasnovo in vzpostavljanje vstopne točke. Pripravili smo program usposabljanja strokovnih delavcev ter promocijska gradiva. V okviru priprave vstopne točke smo izdelali vsebinsko verzijo spletne strani, ki bo hkrati tudi Vstopna točka za strokovne sodelavce in udeležence ocenjevanja.
- Pri izbranih izvajalcih nacionalnega projekta za razvoj temeljnih in poklicnih kompetenc smo izvajali hospitacije in elevacijske obiske in pripravljali sintezna poročila z ugotovitvami. Ugotovitve uporabljamo za potrebe nadaljnjega izobraževalnega in razvojnega dela v okviru projekta.
- Objavljali smo prispevke, ki so namenjeni promociji projekta. Prispevki so bili objavljeni na spletni strani ACS, v E-Novičkah ACS ter na spletni platformi Youtube ter z objavo na socialnem omrežju Facebook.
- Nadaljevali smo z analizo modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja (OPK), ([Zbirka Kakovost v vrtcih in šolah](#)) ter s pripravo vsebinske primerjave z [Kazalniki kakovosti](#), ki so se uveljavili na področju izobraževanja odraslih. Na podlagi preteklih dogovorov v delovni skupini smo pripravili osnutke primerjalnih pregledov za vsa področja in pričeli z njihovo vsebinsko redakcijo in pripravo končnih verzij.
- Nadaljevali smo z delom pri pripravi strokovnih podlag za pripravo poročila o kakovosti na nacionalni ravni, kot ga predvideva 67. člen ZIO-1. Na podlagi dogovorov sestanka delovne skupine so v izdelavi strokovne podlage, na katerih bo temeljilo nacionalno poročilo o kakovosti.
- Za izpeljavo tretjega pilotnega modula v okviru programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih zaradi prevelike zasedenosti strokovnih delavcev v jesenskih mesecih na Društvu organizatorjev izobraževanja odraslih na srednjih šolah niso uspeli zagotoviti udeležbe zadostnega števila udeležencev. Zato smo se odločili, da tretjega pilotnega modula ne bomo izpeljali. Hkrati smo presodili, da smo z izpeljavo prvega in drugega pilotnega modula dobili dovolj povratnih informacij, da lahko zaključimo, da je program dobro pripravljen in dobro nagovarja potrebe udeležencev, zato dodatne izpeljave pilotnih modulov niso potrebne.
- Nadaljevali smo z delom pri razvoju IKT spletne zbirke dobrih praks o samoevalvaciji v izobraževanju odraslih – spletni portal Mozaik kakovosti <https://mozaik.acs.si/>. Objavljeni so štirje vprašalniki o zadovoljstvu udeležencev. V lekturo smo posredovali nova besedila priporočil, pripomočkov in primerov dobrih praks. Po prejemu dokumentov iz lekture te sedaj redakcijsko pregledujemo, sledi objava na portalu. Izvedena je podnaslovitev promocijskega videa Mozaik kakovosti izobraževanja odraslih v slovenskem in angleškem jeziku (<https://www.youtube.com/watch?v=u0h7ME-Y5D8>).
- Pričeli smo z delom pri pripravi načrtovanih izobraževalnih video filmov. Določili smo, da bomo najprej posneli naslednje tri vsebine: Načrtovanje samoevalvacije, Akcijski načrt za razvoj kakovosti in Razprava o vprašanih kakovosti na andragoških zborih. Z izbranimi izvajalci, ki bodo filme posneli, je dogovorjen termin snemanja, dorečen je vsebinski okvir glede vrste izobraževalnih filmov, ki jih želimo posneti. Dorekli smo grafične elemente, ki jih bomo uporabili pri vseh izobraževalnih filmih, pri čemer smo izhajali iz grafične podobe prvega promocijskega filma: Mozaik kakovosti. Nosilci posamezne vsebine smo pričeli s pripravo natančnega scenarija in PowerPoint predstavitev za posamezen film.

V DESETEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- V okviru obiska 25 predstavnikov iz šestih evropskih držav (Španije, Italije, Bolgarije, Grčije, Turčije in Slovenije) pod okriljem projekta Erasmus+ KA2 in Kaffi (To Know and Face Functional Illiteracy) v Sloveniji, je 22. februarja 2020 doc. dr. Petra Javrh, ko je bila vabljen v Novo mesto, pripravila predavanje in diskusijo, kjer je predstavila teoretske podlage funkcionalne (ne)pismenosti. Osredotočila se je na opis stanja pismenosti in spretnosti v Sloveniji. Sledil je obisk skupine, 24. februarja, na Andragoškem centru Slovenije. Doc. dr. Petra Javrh, Darija Premk in Alja Verdenik so udeležencem predstavile orodja in inovativne učne pristope ter gradiva za spodbujanje odraslih k vključevanju v vseživljenjsko izobraževanje, dvigu pismenosti ter krepitvi temeljnih zmožnosti odraslih, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah odraslih. Več so izvedeli o diagnostičnem orodju za ocenjevanje spretnosti odraslih (SVOS), knjižicah z opisniki temeljnih zmožnosti in sodelovanju z



učitelji praktiki pri pripravi teh knjižic ter vlogi izobraževalnih filmov pri razvijanju temeljnih zmožnosti odraslih. Skupaj smo si ogledali izobraževalni film Učenje učenja. Izvedeni dogodek šteje kot kazalnik za promocijske dogodke v letu 2020.

- Nadaljevali smo z razvojnimi in strokovnim delom za pripravo preostalih dveh knjižic z opisniki temeljnih zmožnosti (kulturna zavest in izražanje ter socialne in državljanske kompetence). Organizirali in izpeljali smo 4. srečanje skupine za akcijsko raziskovanje. Sestanek je bil namenjen vodeni predstavitvi skupnega nabora področij in opisnikov na minimalni in optimalni ravni ter analizi in diskusiji predstavljenih naborov. Poseben poudarek srečanja je bil na predavanju dr. Nevenke Bogataj, s katerim smo osvetlili vidik trajnosti, saj je strokovnjakinja na tem področju.
- Zaključili smo s snemanjem novega izobraževalnega filma o temeljni zmožnosti socialne in državljanske kompetence. Novembra in decembra 2019 smo dokončali celotno postprodukcijo izobraževalnega filma. Končni izdelek je bil pripravljen decembra 2019 in je na voljo za ogled na ACS, javno pa še ni dostopen, saj morajo vsebino izobraževalnega filma s podpisom potrditi protagonistka in vsi sodelujoči. Skupaj z izobraževalno organizacijo LU Lendava, ki je pomagala pri izbiri in predstavitvi protagonistke iz njihovega okolja, se bo pripravil promocijski izobraževalni in kulturni dogodek. To bo obenem tudi uradna potrditev izobraževalnega filma, ki bo takoj zatem tudi objavljen na spletni strani, kjer je kratko že predstavljen: <https://pismenost.acs.si/projekti/ess-6/gradiva/izobrazevalni-filmi/>.
- V tem obdobju smo pohiteli in izpeljali aktivnosti za izbiro novega oziroma še zadnjega protagonista za zadnji izobraževalni film Kulturna zavest in izražanje. S snemanji in produkcijo preostalega izobraževalnega filma bomo nadaljevali v prihodnjih obdobjih poročanja.
- V okviru vpeljevanja inštrumenta SVOS in Nacionalne točke spretnosti odraslih smo vzpostavili uporabniku prijazno vstopno točko do inštrumenta SVOS, pripravili smo protokol za dostopanje do preizkusov in izvedbo ocenjevanj, model analiz in obdelav podatkov, model vzpostavitve in delovanja laboratorija spretnosti, Brošuro SVOS, predlog osnovnega izobraževalnega programa usposabljanja strokovnih delavcev ter izdelali letno poročilo o spretnostih.
- Pripravili smo predlog strokovnih izhodišč, s katerimi bomo posodobili UŽU programe za življenjsko uspešnost. Pri pripravi smo se naslonili na zakonske podlage in strateške razvojne dokumente, na strokovna gradiva, ki so nastala v okviru razvojnih projektov na ACS (npr. evalvacija javno veljavnih programov, opisniki temeljnih zmožnosti) ter na analize stanja spretnosti v Sloveniji (monografija Spretnosti odraslih).
- Pripravili smo gradivo Strokovne podlage in osnutek metodologije za pripravo nacionalnega poročila o kakovosti, ki ga predvideva Zakon o izobraževanju odraslih.
- Pričeli smo z aktivnostmi za pripravo novega programa usposabljanja za krepitev kakovosti strateškega in operativnega razvojnega načrtovanja v izobraževalnih organizacijah za odrasle (metodologija, modularna zasnova, prvi razmisleki o vsebinski zasnovi posameznih modulov).
- Nadaljevali smo z delom pri razvoju IKT spletne zbirke dobrih praks o samoevalvaciji v izobraževanju odraslih – spletni portal Mozaik kakovosti <https://mozaik.acs.si/>.
- Pripravili in na portalu Mozaik kakovosti objavili smo tri izobraževalne filme in sicer: [Načrtovanje samoevalvacije](#), [Razprava o vprašanih kakovosti na andragoških zborih](#) in [Akcijski načrt za razvoj kakovosti](#).
- Objavljali smo prispevke, ki so namenjeni promociji projekta. Prispevki so bili objavljeni na spletni strani ACS, v E-Novičkah ACS ter socialnem omrežju Facebook.

V ENAJSTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- V obdobju poročanja se je Slovenija soočila s spremenjenim načinom življenja in dela v času razglašene pandemije, kar je vplivalo tudi na možnost dostopanja do učenja in izobraževanja vseh Slovencev, ne samo ranljivih skupin. To je bil ključni povod za odločitev, da vpeljemo inštrument SVOS med pandemijo. V ta namen smo prilagodili tehnično podporo, protokole in nekatere dokumente ter s tem omogočili, da odrasli pridobijo dostop do inštrumenta na daljavo. Posamezni deli aplikacije SVOS so bili na novo sprogramirani, nekateri nadgrajeni.
- V ta namen smo prilagodili tako usposabljanje strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS kot tudi samo izvedbo, ki smo ga izpeljali na daljavo prek aplikacije Zoom v kombinaciji s samostojnim delom udeležencev v obsegu 19 pedagoških ur. Izvedba je potekala med 8. in 20. majem 2020.



- Pripravili in izpeljali smo pilot, v okviru katerega smo preverili delovanje aplikacij, ki podpirajo izvajanje ocenjevanja z oddaljenim dostopom in zagotavljanje potrebne pomoči odraslim pri ocenjevanju spretnosti s SVOS. Poleg tega je bil cilj pilotnega preizkušanja tudi oblikovanje praktičnih načrtov in strategij vpeljave SVOS v lokalno okolje: od dostopanja do ciljnih skupin odraslih, organizacij in ustanov v lokalnih okoljih, kot tudi premislek o uporabi rezultatov individualnega ocenjevanja v podporo dejavnostim svetovanja in izobraževanja v izbrani izvajalski organizaciji. V pilotno izvajanje ocenjevanja smo povabili izkušene praktike iz petih izvajalskih organizacij (2 iz vzhodne in 3 iz zahodne kohezijske regije). V začetku so se strokovni delavci udeležili usposabljanja za vpeljavo inštrumenta s SVOS. Po usposabljanju je od 21. maja do 4. junija 2020 trajala pilotna izvedba SVOS z oddaljenim dostopom. V tem obdobju so strokovni delavci sledili svojim načrtom in skušali udeležiti lastna razmišljanja pri vpeljevanju inštrumenta v lokalno okolje.
- V tem obdobju poročanja smo pripravili naslednja gradiva: zloženko oziroma (e-)letak, plakat za označevanje lokalne točke SVOS, več pasic za označevanje lokalne točke SVOS na spletnih straneh izvajalcev, obrazec za prevzem vstopne številke. Prilagodili smo Brošuro SVOS glede na odzive strokovnih delavcev na usposabljanju in pripravili protokol za dostopanje do preizkusov in izvedbo ocenjevanj za oddaljen dostop.
- V času poročanja smo z izbranim izvajalcem opravili pogovore za zadnji izobraževalni film o temeljni zmožnosti kulturna zavest in izražanje. Opravili smo prvi obisk in informativni pogovor z izbranim protagonistom, da smo potrdili njegovo pripravljenost in tudi njegovo ustreznost za snemanje izobraževalnega filma in prikaz razvitosti temeljne zmožnosti.
- Nadaljevali smo z razvojnim in strokovnim delom skupine za akcijsko raziskovanje. Epidemija koronavirusa je povzročila zamik dela skupine, saj je odpadlo načrtovano srečanje v skupine v marcu. Nadomestili smo ga nadomestili z delovnim sestankom prek aplikacije Zoom v maju ter izpeljali srečanje 'v živo' na ACS v juniju. Pripravljamo še zadnji dve knjižici z opisniki temeljnih zmožnosti (kulturna zavest in izražanje ter socialne in državljanske kompetence). Zaradi nastalih okoliščin se bo delo skupine nadaljevalo do konca leta 2020, ko bomo z delom zaključili in knjižice izdali v elektronski in tiskani obliki ter tudi zasnovali zbirko vseh knjižic.
- Na podlagi pripravljenih strokovnih podlag in zasnovane metodologije za oblikovanje nacionalnega poročila o kakovosti smo pripravili vprašalnik za pridobivanje podatkov in informacij različnih izvajalcev izobraževanja odraslih, financiranega iz javnih sredstev, za namene oblikovanja nacionalnega poročila o kakovosti.
- Pripravili smo osnutek modularne zasnove novega programa usposabljanja za krepitev kakovosti strateškega in operativnega razvojnega načrtovanja v izobraževalnih organizacijah za odrasle in dorekli okvirne tematske sklope posamičnih modulov.
- Opravili smo pregled in posodobitev obstoječih priporočil, pripomočkov in predstavljenih dobrih praks s področja umeščanja, opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti. Objavili smo nov primer dobre prakse (kazalnik samoevalvacijsko poročilo).
- Začeli smo s pripravami scenarijev za tri nove kratke izobraževalne filme: 1. Samoevalvacijsko poročilo, 2. Metoda z gledovanja v izobraževanju odraslih in 3. Razprava o samoevalvacijskem poročilu. Za prvi video je pripravljena končna različica scenarija ter PowerPoint prezentacije, ki bo v videu uporabljena kot grafično ozadje.
- Objavljali smo prispevke, ki so namenjeni promociji projekta. Prispevki so bili objavljeni na spletni strani ACS, spletni strani Kakovost izobraževanja odraslih, v E-Novičkah ACS ter socialnem omrežju Facebook.

V DVANAJSTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- Nadaljevalo se je delo, vezano na vpeljevanje inštrumenta SVOS v več organizacij za izobraževanje odraslih po Sloveniji. Dokončana je bila DPIA analiza in pripravljene dokumenti, s katerimi NTSO zagotavlja varno in etično rabo podatkov. V dogovoru z naročnikom smo pripravili podrobnejši načrt vpeljevanja SVOS do konca leta 2021. Poseben poudarek smo dali na ukrepe za doseganje kazalnikov pri individualnih ocenjevanjih spretnosti SVOS.
Po temeljito izpeljanem pilotnem usposabljanju strokovnih delavcev v preteklem obdobju poročanja, smo v juliju 2020 z ustanovami, ki so sodelovale v pilotni vpeljavi inštrumenta SVOS z oddaljenim dostopom v dejansko lokalno okolje, podpisali sporazume o sodelovanju in s tem vzpostavili prvih 5



- lokalnih točk SVOS. V avgustu, septembru in oktobru smo nadaljevali z usposabljanjem strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS. Z ljudskimi univerzami, ki so usposabljanje zaključile v oktobru 2020, pričakujemo sklenitve sporazumov v novembru 2020. V oktobru smo začeli z novimi izvedbami usposabljanja za 4 nove skupine, ki bodo usposabljanje zaključile v novembru 2020.
- V obdobju poročanja smo v skladu z načrtom za leto 2020 dosegli 2 od načrtovanih 2 strokovnih dogodkov, namenjenih promociji inštrumenta SVOS. Prvi je bil posvet o Korona 3 zakonu, ki je potekal na MIZŠ, 10. julija 2020, v sodelovanju s sodelavci projekta Strokovna podpora svetovanju in vrednotenju 2016-2022 in sindikati. Predstavili smo vlogo usposobljenosti izobraževalcev odraslih ko vstopajo v podjetja, možnosti, ki so delodajalcem na voljo za dvig temeljnih in poklicnih kompetenc ter ob tem tudi poudarili pomen veljavnih in zanesljivih inštrumentov kot je SVOS za ugotavljanje stanja spretnosti in izobraževalnih potreb. Drugi strokovni dogodek, kamor smo bili vabljeni, je potekal 23. septembra 2020 na ZIK Črnomelj. V okviru Dnevov ISIO 2020 so na regijskem nivoju organizirali strokovni dogodek, kjer so smo predstavili spletno orodje za ocenjevanje spretnosti SVOS in priložnosti, ki jih ponuja tako odraslim kot izobraževalcem, delodajalcem oz. zaposlovalcem.
 - V obdobju poročanja smo nadaljevali z razvojnim in strokovnim delom za pripravo knjižic z opisniki temeljnih zmožnosti za kulturno zavest in izražanje ter socialne in državljanske kompetence. Z učitelji praktiki, ki sodelujejo v skupini za akcijsko raziskovanje, smo pripravili in izvedli 6. srečanje skupine na ACS. Z delom na omenjenih dveh knjižicah z opisniki temeljnih zmožnosti bomo nadaljevali do konca leta 2020, ko bomo z delom tudi zaključili.
 - V tem obdobju poročanja se je nadaljevalo delo, vezano na pripravo končne verzije besedila strokovnih podlag in metodologije za pripravo nacionalnega poročila o kakovosti, ki ga predvideva ZIO-1.
 - Nadaljevali smo z aktivnostmi pri pripravi novega programa usposabljanja za krepitev kakovosti strateškega in operativnega razvojnega načrtovanja v izobraževalnih organizacijah za odrasle. Na podlagi opredeljene strukture modularne zasnove novega programa in posameznih tematskih sklopov po modulih, smo pričeli s pripravo ciljev in vsebin za module in vsebinske sklope.
 - Nadaljevali smo z razvojem IKT spletne zbirke dobrih praks o samoevalvaciji v izobraževanju odraslih – spletni portal Mozaik kakovosti <https://mozaik.acs.si/>. Skrbeli smo za vsebinsko vzdrževanje portala, ažurirali smo nekatere pripomočke in jih ponovno objavili na portalu.
 - V tem obdobju poročanja smo pripravili in objavili tri nove kratke izobraževalne filme: 1. [Samoevalvacijsko poročilo](#), 2. [Metoda z gledovanja v izobraževanju odraslih](#) in 3. [Razprava o rezultatih samoevalvacije](#). Avtorice so pripravile scenarije in vsebinske animacije. S snemalnim studiem smo se dogovorili za termine snemanja. Prvi video smo posneli v juliju, druga dva pa v septembru in oktobru. Novi izobraževalni filmi so objavljeni na YouTube kanalu [Kakovost izobraževanja odraslih](#), poleg ostalih štirih že prej objavljenih izobraževalnih filmov.
 - Objavljali smo prispevke, ki so namenjeni promociji aktivnosti v projektu. Prispevki so bili objavljeni na spletni strani ACS, spletni strani Kakovost izobraževanja odraslih, v E-Novičkah ACS ter socialnem omrežju Facebook.

V TRINAJSTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- V tem obdobju smo dokončali vsebinske gradnike za pripravo knjižic z opisniki temeljnih zmožnosti za kulturno zavest in izražanje ter socialne in državljanske kompetence. Pripravljene so bile verzije knjižic za e objavo in za tiskanje. V tiskani obliki so knjižice izšle februarja: tiskana knjižica z opisniki temeljne zmožnosti socialne in državljanske zmožnosti in tiskana knjižica z opisniki temeljne zmožnosti kulturna zavest in izražanje.
- Izpeljali smo aktivnosti za izbiro novega oziroma še zadnjega protagonista za preostali izobraževalni film Kulturna zavest in izražanje. Primernega protagonista smo našli in potrdili ob sodelovanju ZIK Črnomelj. V načrtu je bilo, da bi s snemanji in produkcijo preostalega izobraževalnega filma nadaljevali v poletnih mesecih, vendar je bilo snemanje zaradi omejitve v času pandemije prestavljeno v 2021.
- V začetku decembra 2020 smo zaključili s temeljnim usposabljanjem na daljavo novih štirih skupin strokovnih delavcev za izvedbo SVOS. Tako je z zadnjimi izvedenimi usposabljanji vzpostavljena široka mreža Lokalnih točk SVOS po celi Sloveniji, skupaj 35, usposobljenih pa je kar 83 strokovnih delavcev.



- V tem obdobju smo veliko vložili tudi v promocijo inštrumenta v različnih okoljih in izvedli različne promocijske akcije. Promocijo smo zasnovali tako v okviru NTSO na nacionalni ravni kot tudi v okviru Lokalnih točk SVOS za promocijo ocenjevanja v lokalnih okoljih. V decembru je potekala promocijska akcija preko omrežja FB, v kateri smo poudarjali pomen razvitih digitalnih spretnosti. Večje število podatkov v bazi nam je omogočilo pripravo letnega poročila o spretnostih. V februarju 2021 smo v sodelovanju z lokalnimi točkami pričeli s promocijo vprašalnika SVOS po lokalnih medijih (tiskanih in spletnih časopisih ter glasilih). Poleg tega smo na NTSO glede objave o SVOS kontaktirali določene osrednje slovenske medije ter ostale medije, do katerih niso dostopale lokalne točke.
- V decembru 2020 smo SVOS predstavili na strokovnem dogodku Vrednotenje znanja zaposlenih, izkušnje in izzivi v okviru projekta ESS Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022 ter na Strateškem svetu svetovalne dejavnosti v organizaciji Zasavske LU.
- Za vzpostavljeno mrežo lokalnih točk SVOS in usposobljenih strokovnih delavcev smo oblikovali koncept rednih strokovnih spopolnjevanj. 21. in 22. decembra smo za 4 skupine strokovnih delavcev izpeljali eno takšnih spopolnjevanj in sicer po metodi svetovne kavarne. S srečanjem smo želeli odgovoriti na eno od najbolj pogostih vprašanj lokalnih točk, in sicer kako interpretirati in uporabiti rezultate SVOS ter odpreti prostor za izmenjavo izkušenj in stališč.
- 23. januarja 2021 je NTSO sodelovala na 13. sejni izobraževanja in poklicev Informativa Online. Kratek prispevek s predstavitvijo vprašalnika SVOS je po programu potekal pod naslovom »Preden se vržeš v študij, preveri svoje spretnosti s SVOS!«.
- Pripravili smo končno verzijo predloga za Nacionalno poročilo o kakovosti izobraževanja odraslih: Predlog strokovnih podlag in metodologije za pripravo nacionalnega poročila o kakovosti, ki ga predvideva Zakon o izobraževanju odraslih (dosežen kazalnik v skupini kazalnikov Strokovna gradiva, programi in IKT orodja).
- Pripravili smo končno verzijo zapisa novega programa usposabljanja z naslovom »Krepitev kakovosti strateškega in operativnega razvojnega načrtovanja v izobraževalnih organizacijah za odrasle« (dosežen kazalnik v skupini kazalnikov Strokovna gradiva, programi in IKT orodja).
- Po različnih kanalih (Facebook stran ACS, spletne strani: ACS, Kakovost izobraževanja odraslih, e-Novičke, Eurydice novičke) smo promovirali tri kratke izobraževalne filme (1. [Samoevalvacijsko poročilo](#), 2. [Metoda z gledovanja v izobraževanju odraslih](#) in 3. [Razprava o rezultatih samoevalvacije](#)).
- Pričeli smo s pripravo vsebinske zasnove za umestitev zgodb učiteljev o razvoju kakovosti izobraževanja odraslih na spletni portal Mozaik kakovosti (nov samostojni zavihek oz. podstran).
- Skrbeli smo za vsebinsko vzdrževanje portala [Mozaik kakovosti](#), ažurirali smo nekatere pripomočke.

V ŠTIRINAJSTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- Zaključili smo z dopolnjevanjem strokovnih podlag za razvoj novih orodij dejavnosti za doseganje in osveščanje ranljivih skupin (OUTREACH).
- V tem obdobju poročanja je potekala promocija in razdeljevanje knjižic z opisniki za temeljno zmožnost kulturna zavest in izražanje ter knjižica z opisniki temeljne zmožnosti socialne in državljanske kompetence.
- Podprli smo tudi promocijsko dejavnost lokalnih točk SVOS pri oglaševanju vprašalnika: aprila smo organizirali akcijo razpošiljanja 2.400 vabil k oceni spretnosti s SVOS naključnim gospodinjstvom v izbranih regijah.
- V maju smo izvedli krajšo predstavitev orodja SVOS svetovalkam na eni izmed lokalnih točk ter v juniju izvedli usposabljanje mentorjev PUM-O. Sodelovali smo tudi pri pripravi priporočil za uporabo SVOS kot pripomočka pri svetovalnem delu javne mreže in junija predstavili inštrument SVOS na temeljnemu usposabljanju svetovalcev središč ISIO. Prav tako smo sodelovali tudi na webinarju z naslovom HR pogovori v organizaciji CILJ.
- V organizaciji inštituta Ekvilib smo v maju izpeljali webinar in nagovorili 54 predstavnikov podjetij oziroma ustanov, nosilcev certifikatov družbeno odgovoren delodajalec in družini prijazno podjetje. Pomen spretnosti, naš projekt in sam inštrument SVOS smo v juliju predstavili na delovnem srečanju ravnateljev SŠ.



- Za vsako lokalno točko smo pripravili individualizirane letake z informacijami o pooblaščenih kontaktnih osebah SVOS na njihovi organizaciji. Redno smo pripravljali besedila, ki so jih lokalne točke SVOS posredovale lokalnim medijem.
- Z namenom usposabljanja dodatnih strokovnih delavcev smo prilagodili program temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za uporabo SVOS. Prvič za koordinatorje socialne aktivacije, ki smo ga zanje na daljavo izvedli 25. marca 2021. V skladu z dogovorom z vodstvom projektne enote SA na MDDSZ smo 8. junija 2021 izpeljali predstavitev SVOS še za izvajalce socialne aktivacije. Na podoben način smo seznanili tudi zaposlene na ZRSZ: v maju vse vodje izpostav ZRZS in junija dve skupini svetovalcev ZRSZ (10. in 14. junija 2021). Drugo prilagoditev temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za uporabo SVOS smo pripravili za mentorje PUM-O v mesecu juniju. Usposabljanja po tretji različici prilagoditve programa temeljnega usposabljanja so bili deležni koordinatorji na Univerzi v Ljubljani maja 2021.
- Za vsesplošno prepoznavnost SVOS in osveščanje o pomenu temeljnih spretnosti smo predstavili projekt v Žarišču na RTV Slovenija, pripravili članek v Dnevniku in različne objave prek našega FB profila. Dodali smo pasico na internetni strani ACS in na spletni strani Družinska pismenost. V zaključni fazi priprave je tudi promocijski video SVOS.
- Spletni portal Mozaik kakovosti smo razširili še z eno zbirko – zgodbami o kakovosti. Na podlagi konceptualne zasnove smo na portalu Mozaik kakovosti vzpostavili samostojno spletno podstran za objavo zgodb učiteljev o razvoju kakovosti izobraževanja odraslih, ki so izobraževalcem odraslih lahko v pomoč pri delu – kot vir učenja (pripravili smo poseben administratorski vmesnik za vnos posamezne zgodbe, modul za razvrščanje zgodb po vsebinskih sklopih, iskalnik po zgodbah ter končni izdelek - uporabniško podstran). Podstran oz. zgodbe na spletu bodo javno objavljene (in podstran promovirana) septembra 2021 v okviru Dneva za kakovost (promocijska akcija Tednov vseživljenjskega učenja 2021).
- Začeli smo s pripravami za tisk publikacije »Zgodbe učiteljev o razvoju kakovosti izobraževanja odraslih«: izpeljali smo javno naročilo male vrednosti za oblikovno zasnovo ter prelom publikacije. Z izbrano oblikovalko smo začeli s potrebnimi dogovori za pripravo oblikovanja publikacije (ključni grafični elementi publikacije za oblikovanje publikacije, druge ključne specifikacije za publikacijo).
- Na več dogodkih (npr. izvedba usposabljanj, predstavitev tujcem) in ob različnih priložnostih (informiranje izvajalcev po e-pošti ipd.) smo v obdobju marec – julij 2021 skrbeli za informiranje izobraževalcev odraslih o portalu [Mozaik kakovosti](#) in načinu njegove uporabe.
- Skrbeli smo za vsebinsko vzdrževanje portala Mozaik kakovosti, ažurirali smo nekatere pripomočke.

V PETNAJSTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- Izpeljali smo nadaljnje aktivnosti, vezane na snemanje izobraževalnega filma Kulturna zavest in izražanje. Organizirano in izvedeno je bilo snemanje glavne protagonistke, izjav predstavnikov ZIK Črnomelj, podpornih izjav ter uprizoritev različnih scen ter ilustrativnega materiala. Snemanje je potekalo 3 snemalne dni.
- Izvedli smo promocijsko akcijo vprašalnika SVOS – v okviru TVU – »Spoznaj spretnosti – zaglej nove priložnosti«, in sicer kot eno od tematskih akcij TVU 2021. Sodelovalo je 23 izobraževalnih organizacij za odrasle na 31 različnih lokacijah po Sloveniji. Izvedenih je bilo 46 dogodkov. Posebej je bilo izvedenih 10 predstavitev na stojnicah, SVOS pa je bil na voljo tudi na tržnicah znanja in Paradah učenja. Akcijo smo predstavili več kot 1.100 obiskovalcem, od tega 170 udeležencem delavnic, razdelili pa smo tudi 236 žetonov za reševanje vprašalnika. Za vse obiskovalce kampanje smo pripravili in delili promocijska gradiva. Na dogodkih je bil predvajan promocijski film, ki si ga je možno ogledati tudi na Youtubeu. (Daljša različica: <https://www.youtube.com/watch?v=UYRLRpLSops>; krajša različica: <https://www.youtube.com/watch?v=PuXaRfDLHE0>).

V vsem tem času smo izvajali raznovrstne oblike promocije na različnih medijskih kanalih. SVOS smo oglaševali na spletnih straneh ustanov, objavljali novice v sistemih e-novice (več tisoč naslovnikov), na družabnih omrežjih (FB), informirali v lokalnih medijih (radio, TV) in lokalnih okoljih, osebnimi obiski ustanov. Ocenjujemo, da je bila naša skupna akcija uspešna. Dosežen je bil namen obveščanja, ozaveščanja in informiranja o instrumentu SVOS in seznanjanje z njegovimi prednostmi.



V tem obdobju smo izvajali tudi krajša usposabljanja in izvedli več inštruktaž v podporo izvedbe ocenjevanja SVOS na dveh srednjih šolah (Trbovlje in Ravne na Koroškem). Učiteljskemu zboru smo predstavili projekt, izpostavili pomen temeljnih spretnosti in omogočili profesorjem, da preverijo svoje temeljne spretnosti.

Na Pedagoško andragoških dnevih na Filozofski fakulteti Univerze v Ljubljani smo izvedli strokovni dogodek. Predstavljeni so bili izsledki iz ocenjevanja spretnosti pri skupini strokovnih delavcev in vidiki profesionalnega razvoja učiteljev v času izobraževanja na daljavo.

- V oktobru 2021 smo se prek spletnega okolja Zoom udeležili mednarodne konference Evropske zveze za spretnosti odraslih, ki je potekala v hibridni obliki na Malti, letnega posveta IO in Andragoškega kolokvija 2021.
- Objavili smo dopolnjeno gradivo *Doseganje in osveščanje ranljivih skupin – Strokovne podlage*. V publikaciji so predstavljene strokovne podlage za *outreach* v izobraževanju, s posebnim poudarkom na ranljivih skupinah. Dostopno je v Digitalni bralnici ACS, na povezavi <https://www.acs.si/digitalna-bralnica/doseganje-in-osvescanje-ranljivih-skupin/> in spletni strani Pismenost, na povezavi <https://pismenost.acs.si/gradiva/znanstvena-in-strokovna-gradiva/>.
- Za potrebe priprave spletne in tiskane publikacije z zgodbami učiteljev o kakovosti sta bili pripravljene dve strokovni uvodni besedili – pregledno strokovno besedilo o uporabi zgodbe v pedagoško-andragoških procesih in pri usposabljanju strokovnih delavcev za delo na področju kakovosti (»Narativno proučevanje kakovosti«, avtor dr. Robi Kroflič) ter uvodno strokovno besedilo »Povabilo k branju« (avtorica Sonja Klemenčič). Obe besedili sta bili lektorsko pregledani.
- Pripravili smo končno verzijo oblikovane publikacije »Zgodbe učiteljev o razvoju kakovosti izobraževanja odraslih« in jo ustrezno pripravili za tisk, za katerega smo predhodno izpeljali javno naročilo male vrednosti. Pridobili smo dva CIP zapisa za publikacijo (tiskana različica in različica publikacije v e-izdaji). Publikacijo smo natisnili v 280 izvodih.
- Na več dogodkih (izvedba usposabljanj, predstavitev tujcem) in ob različnih priložnostih (FB objave, informiranje izvajalcev po e-pošti ipd.) smo skrbeli za informiranje izobraževalcev odraslih o portalu [Mozaik kakovosti](#) in načinu njegove uporabe. O novo objavljenih zgodbah učiteljev o razvoju kakovosti na portalu smo informirali širšo javnost tudi preko izpeljave skupne promocijske aktivnosti Dan za kakovost, v kateri je sodelovalo preko 30 organizacij s svetovalcem za kakovost in nosilk Zelenega znaka kakovosti.
- Vsebinsko smo opredelili teme za obravnavo treh novih izobraževalnih videov s področja presojanja in razvijanja kakovosti ter pripravili scenarije za vse tri izobraževalne vidoe, se dogovorili s snemalnimi studii (zunanji izvajalci) za snemalne termine ter vse tri vidoe v mesecu decembru tudi posneli.
- Skrbeli smo za vsebinsko vzdrževanje portala Mozaik kakovosti, ažurirali smo nekatere pripomočke. Da bi vsebinsko obogatili Mozaik kakovosti v delu, kjer pri posameznem kazalniku kakovosti objavljamo primere dobrih praks, smo pregledali dokumentacijo naloge Zeleni znak kakovosti (zapise povratnih informacij organizacijam), v katerih smo iskali zaznane dobre prakse izvajalcev.
- Objavljali smo prispevke, ki so namenjeni promociji projekta. Prispevki so bili objavljeni na spletni strani ACS, spletnih straneh Pismenost in Kakovost izobraževanja odraslih, v E-Novičkah ACS ter socialnem omrežju Facebook.

V ŠESTNAJSTEM obdobju poročanja smo opravili naslednje delo:

- Zaokrožili smo celotno serijo osmih izobraževalnih filmov, ki predstavljajo temeljne kompetence. Na spletni strani Pismenost si je možno ogledati še zadnji in najnovejši izobraževalni film *Kulturna zavest in izražanje* – <https://pismenost.acs.si/gradiva/gradiva/izobrazevalni-filmi/na-poti-do-zivljenjske-uspesnosti/kulturna-zavest-in-izrazanje/>.
- Na Youtube kanalu smo objavili nove promocijske filme SVOS. Kratkemu napovedniku (<https://www.youtube.com/watch?v=PuXaRfDLHE0>) in daljšemu šestminutnemu filmu (<https://www.youtube.com/watch?v=UYRLRpLSops&t=8s>) smo dodali še video za promocijo vprašalnika SVOS med upokojenci (<https://www.youtube.com/watch?v=7GPaOCzris&t=40s>) in film za podjetja in strokovne delavce (<https://www.youtube.com/watch?v=ifNJlprDxJY&t=5s>). Ob tem smo prek Facebook strani ACS izpeljali promocijo vseh video predstavitev SVOS.
- Na podlagi izvedenih ocenjevanj s vprašalnikom SVOS smo pripravili letno poročilo o spretnostih.



- Nadaljevali smo z dogovori in aktivnostmi s partnerji, za katere smo presodili, da bomo z njihovo pomočjo dosegali odrasle in širili uporabo inštrumenta. V okviru že predstavljenih modelov smo sodelovali s:
 - o podjetji in ustanovami, ki se zavedajo pomena vlaganja v zaposlene. V okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, ki ga podeljuje inštitut Ekvilib, so bili potrjeni vsi trije naši predlagani ukrepi za krepitev temeljnih kompetenc v podjetjih, ki se odločajo ali ohranjajo certifikat, in sicer so zapisani v okviru modula Usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja pod temo Razvoj kadrov.
 - o Organizacijami, ki s svojo dejavnostjo skrbijo za opolnomočenje ranljivih ciljnih skupin. Tako je Javni štipendijski, razvojni, invalidski in preživninski sklad RS po predstavitvi vprašalnika SVOS objavil novico o možnosti individualnega ocenjevanja spretnosti z njim v svojem novičniku..
 - o Z Združenjem društev upokojencev Slovenije - ZDUS in njenima partnerjema pri projektu za digitalno preobrazbo nevladnih in prostovoljskih organizacij ter povečanje vključenosti njihovih uporabnikov v informacijsko družbo 2021–2023 smo sklenili dogovor, da bomo med TVU 2022, izvedli usposabljanja in testiranja udeležencev v projektu z vprašalnikom SVOS.
 - o Izobraževalnimi inštitucijami, ki nam bodo v pomoč pri razumevanju ravni kompetenc mladih, ki so pred vstopom na trg dela. V sodelovanju z BIC Ljubljana smo izvedli testiranje študentov. V tem obdobju smo pripravili poročilo s kratko analizo rezultatov tudi za drugo šolo, ki se je odločila za uporabo SVOS po naši predstavitvi ravnateljem SŠ.
- Nadgradili smo portal [Mozaik kakovosti](#), in sicer z objavo [zgodb učiteljev o kakovosti v posebnem listalniku PDF dokumentov](#) ter ga razširili še z eno zbirko – z zbirko [zgodb izobraževalcev odraslih o doživljanju obdobja med pandemijo](#) (tim. Covid zgodbe). Vzpostavili smo posebno podstran za spletno objavo Covid zgodb v posamični obliki. Poleg posamezno objavljenih zgodb pa smo omogočili tudi možnost za prebiranje zgodb [v obliki za listanje PDF publikacije](#) na spletu.
- Spletni portal [Mozaik kakovosti](#) smo obogatili še z objavo novih primerov dobrih praks izvajalcev pri nekaterih kazalnikih kakovosti.
- Na YouTube kanalu [Kakovost izobraževanja odraslih](#) smo objavili tri nove izobraževalne videe ([Fokusne skupine pri presojanju in razvijanju kakovosti](#), [Svetovalec za kakovost izobraževanja odraslih](#) ter [Poslanstvo izobraževalne organizacije](#)). Vsi doslej pripravljene videi so dostopni na portalu Mozaik kakovosti (<https://mozaik.acs.si/video>). Izbrali smo teme in pripravili scenarija za zadnja dva izobraževalna videa s področja presojanja in razvijanja kakovosti, ki bosta posneta v marcu.
- Objavljali smo prispevke, ki so namenjeni promociji projekta. Prispevki so bili objavljeni na spletni strani ACS, spletnih straneh Pismenost in Kakovost izobraževanja odraslih, v E-Novičkah ACS ter socialnem omrežju Facebook.